

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO \_\_\_\_\_ .

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin stanowi podstawę działania programu lojalnościowego i określa prawa i obowiązki Uczestnika programu, a także obowiązki Organizatora.
2. Organizatorem programu jest Centrum LOK Józef Furczoń, Zaskale, ul. Skalka 1, 34 - 424 Szaflary, NIP: 736-16-18-529
3. Program lojalnościowy skierowany jest do klientów dokonujących detalicznych zakupów w sklepach Le Cosmetique.
4. W ramach Programu Uczestnik dokonując zakupu produktów w cenach detalicznych, gromadzi na swoim koncie punkty odpowiadające 5% wartości dokonanych zakupów liczonych od cen detalicznych netto. Zgromadzone punkty można wymienić na rabaty zgodnie z regułami określonymi w niniejszym Regulaminie.
5. Celem prowadzenia programu lojalnościowego jest zwiększenie sprzedaży firmy Organizatora.
6. Dołączenie do programu lojalnościowego umożliwia Uczestnikowi korzystanie ze specjalnych rabatów w sklepie stacjonarnym Le Cosmetique, po okazaniu karty.
7. Prawo do korzystania z konta a w szczególności do wymiany punktów, jest osobiste i przysługuje wyłącznie Uczestnikowi.
8. Informacja o terminie zakończenia Programu zostanie zamieszczona na stronie <https://www.centrumlok.pl/> z miesięcznym wyprzedzeniem.
9. W przypadku zakończenia Programu punkty mogą zostać wymienione na rabaty w terminie 30 dni od dnia zakończenia programu. Po tym terminie punkty zostają anulowane.

### §2. DEFINICJE

1. Program lojalnościowy - program pozwalający Uczestnikom na gromadzenie punktów na swoim koncie oraz dający możliwość wymiany punktów na rabaty zgodnie z regułami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. Klient - osoba dokonująca zakupów w sklepach stacjonarnych Le Cosmetique.
3. Organizator - Centrum LOK Józef Furczoń, Zaskale, ul. Skalka 1, 34 - 424 Szaflary, NIP: 736-16-18-529
4. Punkty- punkty przyznawane na zasadach określonych w §4 niniejszego Regulaminu.
5. Karta - fizyczny, opatrzony indywidualnym numerem Uczestnika nośnik punktów.
6. Formularz zgłoszeniowy- formularz znajdujący się w sklepach stacjonarnych Le Cosmetique, którego prawidłowe uzupełnienie oznacza aktywację konta i karty oraz wyrażenie zgody na uczestnictwo w Programie.
7. Uczestnik programu- Klient, który prawidłowo uzupełnił formularz zgłoszeniowy.

### §3. UCZESTNICTWO

1. Uczestnikiem programu może być osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupów w sklepach Le Cosmetique oraz spełniająca przesłanki uczestnictwa w Programie wskazane w Regulaminie.
2. Każdy Uczestnik może mieć tylko jedno konto w Programie.
3. Z chwilą wypełnienia formularza dostępnego w sklepach stacjonarnych Le Cosmetique, podając swoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu, klient dokonuje aktywacji swego konta i staje się Uczestnikiem Programu Lojalnościowego.
4. Prawidłowe wypełnienie formularza jest równoznaczne z akceptacją regulaminu. Jednocześnie organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia formularza w uzasadnionych przypadkach, np.: w przypadku podania przez Klienta niekompletnych lub nieczytelnych danych osobowych, braku podpisu, podejrzenia nadużycia.
5. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o zmianie swoich danych osobowych. W przypadku nie powiadomienia o zmianie danych osobowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.

#### §4. SYSTEM PRZYZNAWANIA PUNKTÓW

1. Punkty przyznawane są w następujący sposób: Uczestnik dokonując zakupów w cenach detalicznych, za każdym razem otrzymuje punkty będące równowartością 5% wartości zakupów liczonych od cen detalicznych netto.
2. Punkty gromadzone są na karcie opatrzonej indywidualnym numerem uczestnika.
3. Punkty przyznawane są od momentu zarejestrowania się w programie.
4. Rejestracja punktów odbywa się automatycznie za pośrednictwem karty uczestnika.
5. Uczestnik dokonuje zgłoszenia wymiany punktów na rabat na kolejne zakupy. Jeśli zgromadzona ilość punktów przewyższa wartość zakupów, uczestnik jest zobowiązany do zapłaty 1,00 zł brutto, a część niewykorzystanych punktów na karcie pozostaje do wykorzystania podczas kolejnych zakupów.

#### §5. PRZYZNAWANIE RABATÓW

1. Klient może punkty zgromadzone na swoim koncie wymienić na rabaty na zakupy w sklepie stacjonarnym Le Cosmetique. Zgromadzone punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.
2. Karta uczestnika oraz zgromadzone na niej punkty ważne są przez okres 2 (dwóch) lat od daty dokonania ostatniego zakupu w sklepie stacjonarnym Le Cosmetique. Po upływie tego okresu, karta zostaje zdezaktywowana a zgromadzone punkty ulegają skasowaniu.
3. Warunkiem otrzymania rabatu jest brak zaległości w płatnościach na rzecz Organizatora.
4. Jeżeli uczestnik dokonuje zakupów w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, to obowiązek rozliczenia podatku z właściwym urzędem skarbowym ciąży na Uczestniku.

## §6. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w programie. W tym celu przesyła na adres siedziby Organizatora stosowną informację.

## §7. DANE OSOBOWE

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika wyrażona w momencie przystąpienia do programu lojalnościowego.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator programu: Centrum LOK Józef Furczoń, Zaskale, ul. Skałka 1, 34 - 424 Szaflary, NIP: 736-16-18-529.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi udziału w programie lojalnościowym oraz w celach marketingowych, za pomocą poczty elektronicznej oraz wiadomości sms.
4. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich, usunięcia, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych lub zmiany jej zakresu. Uczestnik ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. W sprawach danych osobowych prosimy o kontakt poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres ([info@lecosmetique.pl](mailto:info@lecosmetique.pl), tel. 18 27 555 59 wewn. 24)
6. Dane będą przetwarzane przez czas nieokreślony, chyba że Uczestnik Programu złoży rezygnację uczestnictwa w programie na piśmie w siedzibie Organizatora, bądź prześle rezygnację przesyłką poleconą na adres siedziby Organizatora.

## §8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator nie odpowiada za podanie przez Uczestnika niepełnych bądź nieprawdziwych danych podczas wypełniania formularza, edycji danych lub zamówienia nagrody. Nie ponosi również odpowiedzialności za konsekwencje udostępnienia przez Uczestnika stronom trzecim swoich danych służących do rejestracji lub logowania na Stronie Internetowej.
2. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wysokości wartości Nagród uzyskanych w Programie przez Uczestnika.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za terminowość doręczenia przesyłek przez pocztę polską lub firmę kurierską.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne nagród.

## §9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5. Organizator ma prawo do zmiany regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej <https://www.centrumlok.pl/>
6. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
7. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów wynikłych w związku z Programem jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

